

## ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ-ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΒΟΛΗ ΤΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ/ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ

1. Η Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε μέσω της παρούσας ιστοθέσης και διάυλου επικοινωνίας παρέχει τη δυνατότητα έκφρασης σε οιοδήποτε φυσικό πρόσωπο είτε εργάζεται είτε παρέχει υπηρεσίες είτε συνεργάζεται με την Ε.ΥΔ.Α.Π. είτε και οιονδήποτε τρίτο που σχετίζεται με την Εταιρεία να γνωστοποιήσει κάθε παράνομη, παράτυπη, ανάρμοστη, ανήθικη ή ακατάλληλη συμπεριφορά που αντιτίθεται με τις ρητά θεσπισμένες Πολιτικές της Εταιρείας και τη νομοθεσία που διέπει τη λειτουργία της και γενικότερα οιαδήποτε πράξη ή παράλειψη μπορεί να επιφέρει ηθική ή υλική ζημία στην Εταιρεία ή στο δημόσιο συμφέρον. Πριν την υποβολή της Αναφοράς-Καταγγελίας ο αναφέρων θα πρέπει να έχει διαβάσει και αποδεχθεί το περιεχόμενο των παρόντων όρων χρήσης, της [Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών – Καταγγελιών \(Whistleblowing Policy\)](#) και της [Δήλωσης Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων & Απορρήτου](#).

### 2. Κατηγορίες περιπτώσεων έγερσης ανησυχιών

Ο χρήστης, έχει τη δυνατότητα να αναφέρει ανώνυμα ή επώνυμα, ενδεικτικά, τις ακόλουθες επιλήψιμες συμπεριφορές- πρακτικές:

- Δωροδοκία, διαφθορά και ξέπλυμα χρήματος,
- Βλάβη ή απειλή για το δημόσιο συμφέρον,
- Παράνομη συμπεριφορά ή αθέμιτος ανταγωνισμός,
- Κάθε είδους παρενόχληση ή κατάχρηση εξουσίας, άσκηση επιρροής
- Παραβίαση της νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων
- Παραβίαση του εταιρικού/επαγγελματικού απορρήτου
- Κλοπή/Υπεξαίρεση
- Παραβίαση των αρχών της εταιρική διακυβέρνησης και των πολιτικών της Εταιρείας
- Κάλυψη ή απόκρυψη των ανωτέρω

Για την πληρέστερη ενημέρωσή σας σχετικά με τις κατηγορίες που εμπίπτουν στον συγκεκριμένο μηχανισμό παρακαλούμε όπως ανατρέξετε στην [Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών – Καταγγελιών \(Whistleblowing Policy\)](#).

### 3. Με ποιον τρόπο μπορείτε να υποβάλετε αναφορά

Η αναφορά περιστατικών πρέπει να είναι σαφής και πραγματοποιείται

Α) είτε στην ηλεκτρονική διεύθυνση: [whistleblowing@eydap.gr](mailto:whistleblowing@eydap.gr)

Β) είτε ταχυδρομικά προς την Υπηρεσία Κανονιστικής Συμμόρφωσης, στη Δ/ση: Ωρωπού 156, Γαλάτσι, ΤΚ.11146

Γ) είτε μέσω της ιστοθέσης [www.eydap.gr](http://www.eydap.gr)

Ειδικότερα όσον αφορά την διαδικτυακή υποβολή, δια αυτής μπορείτε να προβείτε στην καταγγελία είτε ανώνυμα είτε επώνυμα. Εφόσον επιλέξετε την ανώνυμη υποβολή, η Εταιρεία δε θα διατηρήσει επιπλέον ψηφιακά στοιχεία που δύνανται να σας ταυτοποιήσουν.

Ο χρήστης μπορεί να παρακολουθεί το στάδιο της επεξεργασίας της αίτησης συμπληρώνοντας το μοναδικό αναγνωριστικό της μέσα από το site. Με τον τρόπο αυτό μπορεί να παρακολουθεί την πορεία της αίτησης, διατηρώντας την ανωνυμία του.

Η αναφορά παραλαμβάνεται από τον διαχειριστή του συστήματος και αξιολογείται από την Επιτροπή Αξιολόγησης, η οποία ενημερώνει σχετικά τον υποβάλλοντα εντός 3 μηνών, στα στοιχεία επικοινωνίας που έχουν δηλωθεί.

Τα στάδια επεξεργασίας της αναφοράς είναι τα παρακάτω.

Κατάσταση αναφοράς	Περιγραφή
Υποβληθείσα	Η αίτηση έχει καταχωρηθεί και θα εξετασθεί από την επιτροπή Αξιολόγησης.
Υπό επεξεργασία	Η αίτηση εξετάζεται από την επιτροπή Αξιολόγησης και συλλέγονται σχετικά στοιχεία.
Αποδεκτή	Η επιτροπή Αξιολόγησης εξέτασε την αναφορά και επιφυλάσσεται να προβεί στις δέουσες ενέργειες.
Αρχειοθετημένη	Η επεξεργασία της αίτησης έχει ολοκληρωθεί.
Ακυρωμένη	Η αίτηση έχει αποσυρθεί από τον υποβάλλοντα.
Μη παραληφθείσα	Η αίτηση δεν έχει καταχωρηθεί εξαιτίας τεχνικού σφάλματος. Παρακαλώ δοκιμάστε ξανά.

Η Υπηρεσία Κανονιστικής Συμμόρφωσης είναι επιφορτισμένη με την επικαιροποίηση του σταδίου επεξεργασίας της αίτησης.

Σημειώνεται ότι οι επώνυμες αναφορές ενθαρρύνονται προκειμένου να αξιολογηθεί και διερευνηθεί καλύτερα μία καταγγελία, χωρίς ωστόσο να συνιστά προαπαιτούμενο. Σε κάθε περίπτωση όμως, οι ανώνυμες αναφορές/καταγγελίες αξιολογούνται, λαμβάνοντας υπόψη το βαθμό τεκμηρίωσης και τη δυνατότητα εντοπισμού της μη σύννομης ενέργειας που περιγράφουν.

#### **4. Πώς να υποβάλετε την αναφορά με ασφάλεια και ακρίβεια**

Για την ενίσχυση της ασφάλειας της διαδικασίας, πέραν των μέτρων που λαμβάνει η Εταιρεία μας, σας παροτρύνουμε κατ' αρχάς να υποβάλλετε πληροφορίες χρησιμοποιώντας ένα λογισμικό φυλλομετρητή διαδικτύου με εγκατεστημένες τις πρόσφατες ενημερώσεις ασφαλείας. Το αναγνωριστικό αναφοράς της αίτησης μπορεί να αποθηκευτεί σε μορφή αρχείου κειμένου. Ο χρήστης θα πρέπει να αποθηκεύσει το αναγνωριστικό της αναφοράς που προκύπτει κατά την επιτυχή υποβολή της, ώστε να μπορεί να παρακολουθεί την πορεία της αναφοράς.

Για την ασφαλέστερη και με ακρίβεια υποβολή της αναφοράς σας προτείνεται να:

- ⇒ Χρησιμοποιήσετε ασφαλές ηλεκτρονικό μέσο (Η/Υ, tablet) για την αποστολή της πληροφορίας.
- ⇒ Διατηρήσετε το αποδεικτικό της υποβολής σας σε ασφαλές μέρος και καταστρέψτε τις σχετικές πληροφορίες, όταν δεν τις χρειάζεστε πια.
- ⇒ Να γνωρίζετε ότι μπορεί να υπάρχουν «πληροφορίες μεταδεδομένων» σε ορισμένα από τα δεδομένα που υποβάλλετε. Εξετάστε τη μετατροπή όλων των δεδομένων που στέλνετε σε μορφή pdf.
- ⇒ Περιγράψτε με ακρίβεια τις σχετικές πληροφορίες [πότε/πού/πώς λάβατε γνώση/περιγραφή γεγονότων με αντικειμενικότητα και ακρίβεια]

## **5. Εμπιστευτικότητα**

Η Ε.ΥΔ.Α.Π. δεσμεύεται ως προς την εμπιστευτικότητα των δεδομένων σας λαμβάνοντας με ιδιαίτερο αίσθημα ευθύνης και σεβασμού τις υποβληθείσες αναφορές σας. Η αναφορά σας θα αξιολογηθεί στο αυστηρά οριζόμενο πλαίσιο εμπιστευτικότητας που περιγράφεται στην [Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών – Καταγγελιών \(Whistleblowing Policy\)](#). Για την πληρέστερη ενημέρωσή σας ως προς την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας και των τρίτων φυσικών προσώπων που αυτή αφορά σας παραπέμπουμε στην [Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων & Απορρήτου](#).

## **6. Προστασία καταγγέλλοντος από πράξεις αρνητικών συνεπειών (αντιποίνων) και προσώπων που βοηθούν καθ' οιονδήποτε τρόπο στην έρευνα**

Η Εταιρεία θα απέχει από κάθε πράξη που μπορεί να θεωρηθεί ως επιβολή αντιποίνων εναντίον προσώπων που προέβησαν σε αναφορές και δεν θα ανεχτεί την επιβολή άμεσων ή έμμεσων αντιποίνων από οποιοδήποτε πρόσωπο ή ομάδα, εναντίον όποιου, «καλή τη πίστει» (δηλαδή εύλογα πιστεύει στην ορθότητα της αναφοράς - ακόμη κι αν αυτή αποδειχθεί ανακριβής- και την διατυπώνει με καλή πρόθεση και όχι για να εξυπηρετήσει ιδιοτελείς σκοπούς), προέβη στη διατύπωση αναφοράς ή βοήθησε την Επιτροπή Αξιολόγησης Αναφορών, την Επιτροπή Ελέγχου, τη Διοίκηση ή οποιοδήποτε εποπτικό ή ελεγκτικό όργανο.